

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Resö fibernät gällande från 20140601

Parter

Nätägare – Resö Fiber Ekonomisk förening (Resö Fiber) org.nr 769624-2085

Medlem - Fastighetsägare

Abonnent - Den som nyttjar uppkopplingen

Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Avtalsparter

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Resö Fiber. Avtalet gäller en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal för varje. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fråntar dock inte medlems ansvar enligt detta avtal.

Tjänster

Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Resö Fiber och tjänsteleverantör. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Grundutbudet 2014 är bredband 200/200 Mbps samt IP-telefoni. **TV via fiber kan väljas som extra tillval till detta avtal.** Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av tjänsteleverantör. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod

Detta avtal gäller fram till 30 juni 2019. Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senaste tre månader innan dess utgång.

Avgift

Avgiften är från och med startdatum 2014 beslutad till 237 kr/månad inklusive moms för bredbandsanslutning och IP telefoni. Trafikkostnader för telefoni tillkommer enligt Net-at-Once prislista.

TV via fiber kan väljas som tillval till detta avtal och finns i två olika alternativ. Det första är ett baspaket om 9 kanaler för 30 kronor i månaden d.v.s. totalt 267 kr/mån. Det andra alternativet är 19 kanaler för 94 kronor i månaden d.v.s. totalt 331 kr/mån. Vid val av det utökade TV paketet kan 3 norska TV-kanaler läggas till för 25 kr/mån d.v.s. totalt 356 kr/mån.

Priserna inkluderar den serviceavgift om 50 kr som Resö Fiber tar ut för administration, drift och underhåll av nätet. Resö Fiber förbehåller sig rätten att justera serviceavgiften om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor eller ökade eller oförutsedda drifts- och underhållskostnader. Önskas pappersfaktura tillkommer fakturakostnad på 30:-.

Betalningsvillkor

Avgift faktureras kvartalsvis i förskott under avtalstiden. Betalning skall ske mot faktura senast på angiven förfallodag.

Vid utebliven betalning har Resö Fiber rätt att av medlem fordra fakturabelopp och ränta (enligt Rättelagen 1975:635) från förfallodagen, samt ersättning för kostnader (enligt lagen 1981:739 om ersättning för inkassokostnader m.m.) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt mot en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Resö Fiber fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Resö Fibers och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse

Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet som detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytillträdd ägare av fastigheten om möjlighet att överta detta avtal. Avböjer ny fastighetsägare att överta avtalet är medlemmen skyldig snarast kontakta styrelsen för Resö Fiber för att diskutera hur den uppkomna situationen ska hanteras, då den gällande principen är att medlem är skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl finns (ex. brand eller avyttring av fastighet) kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

Resö Fiber har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

Serviceåtagande

Resö Fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet, det vill säga nätet fram till och med överlämningspunkten till den enskilde fastighetsägarens nät (vanligtvis kopplingsboxen på utsidan huset).

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Resö Fiber äger rätt att utan ersättning till medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna minst en vecka innan tiden för avbrottet och aviseras på Resö Fibers hemsida.

Reparation av skador som uppstår inom den egna fastigheten bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. Om fel uppstår på mediakonverter/router (kundnod) bekostar Resö Fiber reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall avgöras i enlighet med svensk lag.