

Tips, råd och upplysningar från Resö Fiber

Min TV-bild hackar/fryser

Flera medlemmar upplever idag (februari 2015) problem med TV-tjänsten. Förhoppningsvis ska en uppdatering av TV-boxen undanröja detta. Det finns en del andra felkällor där trådlösa lösningar via elnätet eller via Wifi-brygga inte alltid fungerar så bra. Prova gärna att koppla TV-boxen direk till mediaomvandlaren med en nätverkskabel (finns t.ex. på Clas Olsson eller Kjell&Company) och se om problemen försvinner.

Vid enstaka tillfällen kan bildstörning bero på TV-kanalens utsändning. Med digital-TV får man ibland acceptera detta men givetvis inte dagligen.

Hur uppdateras min utrustning?

Mediaomvandlaren liksom TV-boxen blir automatiskt uppdaterade via nätet. Om du får en fråga om uppdatering på TV-skärmen, tryck då OK på fjärrkontrollen.

Vill du därefter vara säker på att utrustningen är uppdaterad kan du slå av strömmen och vänta en halv minut och sedan återstarta.

Hur snabb är min fiberuppkoppling?

Vill du testa hastigheten på din uppkoppling gå in på www.bredbandskollen.se och tryck "Starta mätning". Vill du hastigheten på din smartphone eller surfplatta finns speciala appar för dessa.

Har du datorn kopplad med en nätverkskabel och datorn är tämligen ny bör du kunna få hastigheter upp mot 200 Mbit/s.

Wifi-uppkoppling ger som regel runt 20-40 Mbit/s. I praktiken, d.v.s vid vanligt surf märker man knappast skillnaden mellan 20 och 200 Mbit/s.

Är du missnöjd med din hastighet kolla alltid med en modern dator och uppkoppling via kabel innan du felanmäler.

Hela vårt nät och våra mediaomvandlare är byggda för 1 Gbit/s (1000 Mbit/s).

Dålig räckvidd på Wifi

Vår mediaomvandlare Inteno FG500 är inte den starkaste på marknaden, utan man har förmodligen prioriterat effekt och strömförbrukning. Ett tips, om du upplever detta so ett bekymmer, är att komplettera med en signalförstärkare (eng. range extender) för trådlöst nätverk, skaffa en egen router eller en trådlös accesspunkt. Man kan då slå av Wifi på Intenon och sätta den nya enheten på ett bättre ställe i huset. En sådan enhet brukar också ha fler nätverksutgångar för nätverkskabel jämfört med Intenon som bara har två.

Dessa enheter kan man också köpa på Clas Ohlson eller Kjell&Company. En annan bra och lokal leverantör och rådgivare är Mäster Johan invid apoteket i Tanum.

Kan jag byta Inteno till en egen router?

Du måste ha Inteno-routern som första enhet mot inkommande fiber, men sedan kan du hänga på annan utrustning som trådlös accesspunkt eller en switch med flera portar, så du får ett nät som passar dig bättre. Slå då av Wifi i Intenon, så den inte interfererar. Vill du använda en annan router kan den behöva bryggas till Inteno och då får du rådfråga NaO Support om inställningar m.m.

Strömavbrott – vad händer då?

Bryts strömmen slocknar mediaomvandlaren och telefon/bredband slutar fungera. Är du särskilt beroende av att kommunikationen alltid fungerar, bör du skaffa en batteribackup (UPS). Sådan kan köpas från NaO eller data/teknikaffär. För information kan nämnas att våra gröna nodhus är UPS-säkrade för minst 6 timmars strömavbrott.

Kan jag stänga av mina boxar när vi lämnar stugan?

Ja, är man borta flera veckor kan det vara strömbesparande att stänga av dessa, dessutom skyddas de då mot åska. TV-boxen skall man stänga av via fjärrkontrollen och inte bara rycka ut strömsladden. Den behöver spara sina inställningar och bryter man strömmen tar det extra lång tid att starta upp den nästa gång.

Åskskada – vad gäller?

Vi har en pågående diskussion med NaO om vårt åskskydd. Föreningens uppfattning är att vi har en åskgaranti för mediaomvandlaren. Man ska alltid dra ut strömadaptern till elektronikutrustning när det åskar kraftig och nära. Själva fibern är oledande och kan aldrig skadas av åska. Fiberkontakten skall heller aldrig dras ur, då den är känslig för smuts och damm. Har du satt telefonadapters i första jacket för att kunna utnyttja befintliga koppartrådar i ditt hus är det mycket viktigt att du kopplar loss inkommande gamla koppartrådar till förstajacket. Annars har du en åskledare in som kan ställa till stor skada. Klipp om möjligt av den gamla telekabeln på utsidan av huset för största säkerhet.

Hur ställer jag om min mediabox/router?

Starta datorns webbläsare. Skriv in adressen 192.168.1.1 och logga in med användare USER och password USER. Sedan får du upp menyer där du kan stänga av Wifi, ändra ID, titta på loggar m.m.

Varför har föreningen inte Autogiro ?

Tyvärr är Autogiro en dyr och komplicerad tjänst där vår förening är för liten för att det ska vara lönsamt och meningsfullt att ansluta. Går vi i framtiden samman med våra grannföreningar kan vi förhoppningsvis lösa det. Du får tills vidare som tidigare hålla uppsikt efter din kvartalsfaktura i e-posten.

Varför fungerar det inte problemfritt för alla?

Fiberteknik och IP-tjänster är komplicerat och man får tyvärr räkna med uppstartsproblem innan allt är intrimmat. När det sedan väl fungerar är det en robust och säker teknik som kommer att rulla utan problem. Ge inte upp.

Jag är ändå missnöjd

Får du inte hjälp via supporten, ska du givetvis ta kontakt med styrelsen, så tittar vi på detta tillsammans. Vårt mål är nöjda medlemmar och vi har alla gjort en stor ekonomisk satsning i vårt fibernät som givetvis ska fungera. Vi hoppas ingen sitter och lider i det tysta utan att ta kontakt.

Min telefon ringer inte till rätt nummer

Kommer du inte fram eller funkar inte din vidarekoppling, är det viktigt att du noterar tidpunkt och vilket nummer du ringt. Felanmäl sedan till NaOSupport och då all trafik loggas kan de se var problemet uppstått.

Min telefon brusar och knastrar

Innan du felanmäler, kolla så att inte det är ledningarna i ditt hus som är störda. Koppla en modern telefon direkt i mediaomvandlaren och provring. Förvissa dig om att den gamla inkommande kopparledningen från Telia är helt bortkopplad.

Är jag uppbounden till Resö Fiber och NaO / Sappa i hela 5 år ?

Ja, förutsättningarna för att operatören ska ge ett bra pris och erbjuda all utrustning är att vi skriver ett långsiktigt avtal. Även det statliga bidraget förutsätter att vi äger och driver nätet själva minst fem år. Samma förutsättningar gäller för alla fiberföreningar i Sverige. Man kan alltså inte hoppa av från sitt fiberengagemang och ska någon flytta/byta ta då kontakt med styrelsen så får vi lösa detta. Den fysiska fiberanslutningen är knuten till fastigheten medan tjänsterna tecknas av den person som bor eller hyr där.

Kan jag byta TV-kanaler eller ändra mitt utbud?

Det grundpaket du valde vid uppstarten gäller hela din avtalsperiod som är 5 år. Men det går bra att lägga till eller köpa kanaler tillfälligt och du kontaktar då Sappa-TV.