

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Resö fibernät gällande från 20191001

Parter

Nätägare – Resö Fiber Ekonomisk förening (Resö Fiber) [org.nr 769624-2085](https://www.resofiber.se)

Medlem - Fastighetsägare

Abonnent - Den som nyttjar uppkopplingen

Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Avtalsparter

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Resö Fiber. Avtalet gäller en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal för varje. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt frantar dock inte medlems ansvar enligt detta avtal.

Tjänster

Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Resö Fiber och tjänsteleverantör. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Grundutbudet 2019 är bredband 1000/1000 Mbps samt IP-telefoni. **TV via fiber kan väljas som extra tillval till detta avtal.** Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av tjänsteleverantör. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod

Detta avtal gäller fram till 1 oktober 2024. Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senast tre månader innan dess utgång.

Avgift

Enligt det kollektivavtal föreningen tecknat med tjänsteleverantören NetatOnce gäller från startdatum 2019-10-01 följande förutsättningar: 200 kr/månad inklusive moms för bredbandsanslutning och IP telefoni.

TV via fiber kan väljas som tillval till detta avtal och finns i tre olika alternativ: Sappa-TV Bas för 27 kronor, Sappa-TV Mellan 95 kronor respektive Sappa-TV Mellan+3 norska kanaler för 120 kronor. Alla priser per månad och inklusive moms. Sappas kanalutbud finns på föreningens hemsida

Utöver dessa priser tillkommer föreningens serviceavgift som för närvarande (2019) är 80:- per månad. Serviceavgiften ska täcka föreningens administration, drift och underhåll av nätet och utgår till alla som har en aktiv uppkoppling. Resö Fiber förbehåller sig rätten att justera serviceavgiften om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor eller ökade eller oförutsedda drifts- och underhållskostnader. Önskas pappersfaktura tillkommer kostnad för porto, papper mm. Transaktionskostnader för utlandsbetalningar debiteras medlemmen. Faktureringen görs i förskott halvårsvis under avtalstiden.

Passiv medlem betalar halv serviceavgift på 40:- per månad. Återaktivering av en passiv anslutning kostar 1.000:- i engångsavgift.

Betalningsvillkor

Avgift faktureras i förskott (juni+december) under avtalstiden. Betalning skall ske mot faktura senast på angiven förfallodag. Vid utebliven betalning har Resö Fiber rätt att av medlem fordra fakturabelopp och ränta (enligt Räntelagen 1975:635) från förfallodagen, samt ersättning för kostnader (enligt lagen 1981:739 om ersättning för inkassokostnader m.m.) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt mot en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Resö Fiber fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Resö Fibers och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Det åligger medlem att ha fungerade e-postadress och bevaka sin mailbox i samband med faktureringsutskicken.

Överlåtelse

Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet som detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytillträdd ägare av fastigheten om möjlighet att överta detta avtal. Avböjer ny fastighetsägare att överta avtalet är medlemmen ändå skyldig att fullfölja detta avtal. Om särskilda skäl finns (ex. brand eller dödsfall) kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet och Resö Fiber har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

Serviceåtagande

Resö Fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet, det vill säga nätet fram till och med överlämningspunkten till den enskilde fastighetsägarens nät (vanligtvis kopplingsboxen på utsidan huset).

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Resö Fiber äger rätt att utan ersättning till medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna minst en vecka innan tiden för avbrottet och aviseras på Resö Fibers hemsida.

Reparation av skador som uppstår på fastigheten, dvs från tomtgränsen bekostas av medlem. Detta gäller även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på mediakonverter/router (CPE) bekostar Resö Fiber reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Avtalets giltighet

Resö Fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Twist

Twist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag.

Datalagring – GDPR

Föreningen behöver spara och behandla personuppgifter. Syftet med en sådan behandling är att kunna förse medlem med rätt tjänster, fakturera kostnader för kollektiva tjänster, underhålla och felsöka anslutning, informera om driftstörningar, administrerar markavtal samt fullgöra informationsplikt mot myndigheten Post och Telestyrelsen, PTS.

Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifterna är det ingångna anslutningsavtalet och alla inhämtade uppgifter kommer att sparas i en databas.