

Bästa Fibermedlem, här kommer aktuell information juli 2019

Föreningen har nu tecknat ett nytt 5 års avtal med vår nuvarande operatör Netatonce (Nao) och följande punkter avgjorde beslutet:

- Nao erbjöd det bäst anpassade och mest prisvärda utbudet
- Ett byte av leverantör skulle inneburit ett omfattande omkopplingsarbete med massor av buggar att fixa, plus skrotning av flera hundra boxar – inte hållbart
- Vårt samarbete med Nao är väl upparbetat och fungerar bra
- Den tekniska infrastrukturen med utrustning och matning till våra nodhus fungerar bra
- Ingen av de alternativa leverantörerna erbjöd enbart internet, dvs alla skulle vara tvungna att betala för ett bas-TV utbud. Många har idag av olika anledningar inte TV-tjänsten

Avtalet och tjänsterna i det nya avtalet är ganska lika de vi har idag, med t ex samma TV-utbud och till samma prisnivå som tidigare. Vad gäller bredbandet får vi en liten prishöjning på 12:- per månad men i gengäld levererar Nao en maxhastighet på 1000 MBit/s upp och nedströms, vilket är ganska fantastiskt.

Vi får också full garanti på alla boxar de kommande åren, och vill någon gradera upp sin mediaomvandlare erbjuds en ny sådan till subventionerat engångspris på 625:-.

Sommarabonnemangen april-oktober har varit krångliga att administrera, så de kommer tas bort efter denna säsong. Istället kan de som så önskar köpa en uppsägningsbar uppkoppling som löper per dag, vecka eller månad. Detta görs via Nao, dock måste en fiberlina finnas klar, och den administreras då av föreningen.

Det kollektiva avtalet gäller från 1/10 2019, och du får nu en valblankett då vi behöver veta vilka tjänster ni önskar för den kommande 5-årsperioden.

Eftersom vi redan skickat faktura för tiden 1/7-31/12 2019 kommer vi justera beloppet retroaktivt på januarifakturan utifrån ert nya tjänsteval.

Vi är medvetna om tidigare TV-störningar och inför det nya avtalet har Nao tagit krafttag för att åtgärda dessa. Skulle någon fortfarande ha frysningar eller ”allvarligt fel” är det angeläget att ni omgående felanmäler detta till Sappa-TV. Nao kommer dessutom kompensera oss för det tidigare TV-strulet.

Vi är övertygade om att detta kommer att bli bra, och våra medlemmar fortsatt nöjda. Har ni frågor kontakta gärna styrelsen.

/Martin för Resö Fiber

Telefon: 0705-296554

Beställning av tjänster och tecknande av avtal

Resö Fiber har nu slutit ett förnyat avtal med NetAtOnce om kollektiva tjänster som löper från den 1/10 2019 och 5 år framåt.

Vi måste nu veta vilka tjänster du vill använda för den kommande perioden, och vi behöver en förbindelse om betalning av den fastställda månadsavgiften fram till den 30/9 2024. Är abonnent enbart hyresgäst (ej medlem i Resö Fiber ekonomisk förening) krävs att ansvarig fastighetsägare godkänner villkoren enligt detta avtal.

Har du fler än en anslutningspunkt eller fastighet krävs ett separat avtal för varje anslutningspunkt/fastighet.

När du läst villkoren, kryssar du för ditt val och fyller i dina uppgifter samt postar eller lämnar den ikryssade beställningsblanketten till:

Resö Fiber - c/o Magnus Pousette, Hansavägen 6, 457 97 RESÖ

Vi behöver en blankett från alla, även om du behåller ditt tidigare val.

På förhand tack och med vänlig hälsning

Martin Björkman
Ordförande
Telefon: 0705-296554
Mail: martin@resofiber.se

Våra kanalpaket:

Sappa Bas (12 kanaler)

SVT 1, SVT 2, TV4, TV6, SVT 1 HD, SVT 2 HD, SVT Barn HD, SVT Kunskap HD, SVT 24 HD, Sappakanalen

Sappa Mellan (20 kanaler)

SVT 1, SVT 2, TV 3 Sverige, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, TV10, Kanal 11, TV12, Discovery, Paramount Networks, SVT 1 HD, SVT 2 HD, SVT Barn HD, SVT Kunskap HD, SVT 24 HD, Sappakanalen

Sappa Mellan + Norge (23 kanaler)

SVT 1, SVT 2, TV 3 Sverige, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, TV10, Kanal 11, TV12, Discovery, Paramount Networks, SVT 1 HD, SVT 2 HD, SVT Barn HD, SVT Kunskap HD, SVT 24 HD, Sappakanalen

Jag beställer med kryss nedan:

- Internet och IP-telefoni för 280 kronor/månad
- Internet, telefoni och 12 TV-kanaler för 307 kronor/månad (Sappa-Bas)
- Internet, telefoni och 20 TV-kanaler för 375 kronor/månad (Sappa-Mellan)
- Internet, telefoni, 23 TV-kanaler, Mellan + Norge 400 kronor/månad (Sappa-Mellan+Norge)
- Jag vill att min anslutning skall vara vilande/passiv och betalar 40 kronor/månad (halv serviceavgift)
- Jag vill kunna teckna korttidsabonnemang eller företagsabonnemang och betalar 80 kronor/månad för aktiv fiberlina (hel serviceavgift)

- Jag vill betala mot faktura halvårsvis (juni+december)
- Jag vill betala mot faktura helårsvis (december)
- Jag önskar pappersfaktura för 40 kronor/utskick

Alla priser är inklusive moms, årsavgift till föreningen på 200:-/år tillkommer

Namn			<input type="checkbox"/> Fastighetsägare
	<input type="checkbox"/> Hyresgäst		
Anslutnings- adress	Adress:..... Postnr:..... Ort:.....		
Fastighets- beteckning		Hemtelefon	
		Mobil	
Fakturaadress om annan än anslutnings- adress	Adress:..... Postnr:..... Ort:.....		
Underskrift:	Jag godkänner avtalsvillkoren och beställer enligt ovan:		
Namn	_____		
Datum	_____		

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Resö fibernät gällande från 20191001

Parter

Nätägare – Resö Fiber Ekonomisk förening (Resö Fiber) [org.nr 769624-2085](http://org.nr/769624-2085)

Medlem - Fastighetsägare

Abonment - Den som nyttjar uppkopplingen

Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Avtalsparter

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Resö Fiber. Avtalet gäller en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal för varje. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt frångår dock inte medlems ansvar enligt detta avtal.

Tjänster

Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Resö Fiber och tjänsteleverantör. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Grundutbudet 2019 är bredband 1000/1000 Mbps samt IP-telefoni. **TV via fiber kan väljas som extra tillval till detta avtal.** Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av tjänsteleverantör. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod

Detta avtal gäller fram till 1 oktober 2024. Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senast tre månader innan dess utgång.

Avgift

Enligt det kollektivavtal föreningen tecknat med tjänsteleverantören NetatOnce gäller från startdatum 2019-10-01 följande förutsättningar: 200 kr/månad inklusive moms för bredbandsanslutning och IP telefoni.

TV via fiber kan väljas som tillval till detta avtal och finns i tre olika alternativ: Sappa-TV Bas för 27 kronor, Sappa-TV Mellan 95 kronor respektive Sappa-TV Mellan+3 norska kanaler för 120

kronor. Alla priser per månad och inklusive moms. Sappas kanalutbud finns på föreningens hemsida

Utöver dessa priser tillkommer föreningens serviceavgift som för närvarande (2019) är 80:- per månad. Serviceavgiften ska täcka föreningens administration, drift och underhåll av nätet och utgår till alla som har en aktiv uppkoppling. Resö Fiber förbehåller sig rätten att justera serviceavgiften om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor eller ökade eller oförutsedda drifts- och underhållskostnader. Önskas pappersfaktura tillkommer kostnad för porto, papper mm. Transaktionskostnader för utlandsbetalningar debiteras medlemmen. Faktureringen görs i förskott halvårsvis under avtalstiden.

Passiv medlem betalar halv serviceavgift på 40:- per månad. Återaktivering av en passiv anslutning kostar 1.000:- i engångsavgift.

Betalningsvillkor

Avgift faktureras i förskott (juni+december) under avtalstiden. Betalning skall ske mot faktura senast på angiven förfallodag. Vid utebliven betalning har Resö Fiber rätt att av medlem fordra fakturabelopp och ränta (enligt Rättelagen 1975:635) från förfallodagen, samt ersättning för kostnader (enligt lagen 1981:739 om ersättning för inkassokostnader m.m.) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt mot en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Resö Fiber fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Resö Fibers och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Det åligger medlem att ha fungerade e-postadress och bevaka sin mailbox i samband med faktureringsutskicken.

Överlåtelse

Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet som detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytillträdd ägare av fastigheten om möjlighet att överta detta avtal. Avböjer ny fastighetsägare att överta avtalet är medlemmen ändå skyldig att fullfölja detta avtal. Om särskilda skäl finns (ex. brand eller dödsfall) kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet och Resö Fiber har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

Serviceåtagande

Resö Fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet, det vill säga nätet fram till och med överlämningspunkten till den enskilde fastighetsägarens nät (vanligtvis kopplingsboxen på utsidan huset).

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Resö Fiber äger rätt att utan ersättning till medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna minst en vecka innan tiden för avbrottet och aviseras på Resö Fibers hemsida.

Reparation av skador som uppstår på fastigheten, dvs från tomtgränsen bekostas av medlem. Detta gäller även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på mediakonverter/router (CPE) bekostar Resö Fiber reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Avtalets giltighet

Resö Fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag.

Datalagring – GDPR

Föreningen behöver spara och behandla personuppgifter. Syftet med en sådan behandling är att kunna förse medlem med rätt tjänster, fakturera kostnader för kollektiva tjänster, underhålla och felsöka anslutning, informera om driftstörningar, administrerar markavtal samt fullgöra informationsplikt mot myndigheten Post och Telestyrelsen, PTS.

Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifterna är det ingångna anslutningsavtalet och alla inhämtade uppgifter kommer att sparas i en databas.